

Konkretisierung des Auftragsgegenstands

Gegenstand des Auftrags

Zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer wurde eine mündliche und/oder schriftliche Vereinbarung getroffen (§1 AVV), die in Teilen oder im Ganzen folgende Dienstleistungen enthalten.

IT-Service (Dienstleistungen: unter anderem Fernwartung, Vor-Ort-Service, Wartungen ihrer Systeme und User- Support, Netzwerktechnik, Erstinstallationen von Hard- und Software, Strukturierte Netzwerkverkabelung)

Programmierung (Dienstleistungen: Individuelle Softwarelösungen, Webseiten, Shopsysteme, Datenbanken, Makros, Apps)

Consulting (Dienstleistungen: Datenschutz, Erstellung von Konzepten für Marketing, Unternehmensberatung, und Prozessanalysen, IT-Beratung)

Training (Dienstleistungen: Mitarbeiterschulungen im Bereich IT, Programmierung und Datenschutz) Mobilfunkbetreuung

Bereitstellung von Clouddiensten (vServer, Dedicated Server, Deskeye Monitoring, DynDNS, Backup)

Der Auftragnehmer verarbeitet personenbezogenen Daten im Rahmen des Auftrages des Auftraggebers.

Betroffene Personen/ Personengruppen

Folgende Personen/ Personengruppen sind von der Datenverarbeitung, die im Auftrag durchgeführt wird, betroffen:

- Interessenten und Kunden des Auftraggebers
- Beschäftigte i. S. § 26 Abs. 8 BDSG
- Alle weiteren Kategorien betroffener Personen, deren Daten auf den Systemen des Auftraggebers gespeichert sind.
- Mandanten des Auftraggebers

Betroffene Daten/ Datenkategorien

Aufgrund der beauftragten Leistungen ist ein Zugriff auf alle, auf den Systemen des Auftraggebers gespeicherten, Daten möglich. Die Kategorien der gespeicherten Daten bestimmt der Auftraggeber, eine präzise Eingrenzung der Datenkategorien ist deshalb hier nicht möglich.

Folgende Daten/Datenkategorien sind von der Datenverarbeitung, die im Auftrag durchgeführt wird, betroffen:

- Beschäftigtendaten
- EDV Nutzungs- und Protokolldaten von Beschäftigten
- Kunden und Interessentendaten
- Kommunikationsdaten (E-Mail und Internet)
- Anlagen zum Datenschutzvertrag gemäß Art. 28 DSGVO
- Standort/e der Datenverarbeitung
- Mandantendaten des Auftraggebers

Weisungsempfangende Personen des Auftragnehmers

Personen des Auftragnehmers, die berechtigt sind Weisungen von dem Auftraggeber zu empfangen, sowie Mitteilungen des Auftraggebers zu beabsichtigten Änderungen entgegenzunehmen wurden bzw. werden in der jeweiligen Zusammenarbeit benannt.

Datenschutzbeauftragter des Auftragnehmers

Der bestellte Datenschutzbeauftragte des Auftragnehmers finden Sie auf unserer Internetseite www.lorop.de/datenschutzinformationen/. Grundsätzlich kann er jederzeit telefonisch oder per E-Mail angesprochen werden. Die Kontaktdaten lauten 030 3309626-0 und datenschutz@lorop.de.

Standort der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der Daten des Auftraggebers finden ausschließlich in den Geschäftsräumen des Auftragnehmers statt.

Die Geschäftsräume des Auftragnehmers befinden sich in der Landgrafenstraße 16, 10787 Berlin.